

Michaël LAPIAM

RESPONSABLE AUTOMATISATION, LOW-CODE & AI

📍 Le Plessis-Robinson 📞 06 42 94 97 77 ✉️ michaellapiam@hotmail.com
🌐 linkedin.com/in/michael-lapiam 🌐 Portfolio · portfolio.michael-lapiam.fr ↗



44 ETP

économisés en 2025

+380

solutions en production

+80k h

économisées en 2025

x26,7

croissance 2023 → 2025

PROFIL

Issu du terrain, j'ai construit et fédéré un pôle RPA & IA multi-pays. Ma force : allier la crédibilité opérationnelle à la vision stratégique, de l'identification des opportunités à la gouvernance, jusqu'à la mesure de l'impact pour la direction.

COMPÉTENCES

POWER PLATFORM

Power Automate Power Apps

Copilot Studio Power BI

RPA & DEV

Python Streamlit Snowflake

UiPath

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

AI Builder Intégration API

Copilot Claude

MANAGEMENT

Création de service

Management direct Multi-pays

KPIs

STRATÉGIE

Gouvernance

Stratégie automatisation

Reporting live

CERTIFICATIONS

Darden Digital Strategy

University of Virginia

Generative AI for Project Managers

IBM

PL-900

Microsoft Power Platform

Microsoft 365 with Generative AI

Microsoft Power Platform

LANGUES

Français ————— Natif

Anglais ————— B1-B2
opérationnel

EXPÉRIENCES

Responsable RPA & Low Code

2023 – aujourd'hui

Verisure · Leader mondial de la télésurveillance, présent dans plusieurs pays · France & UK

- Créer en France et étendre au Royaume-Uni un **pôle d'automatisation multi-pays** : gouvernance, politiques d'usage, standards, environnements supervisés.
- Diriger une équipe de **6 personnes** (France + UK) · Intégration IA : OCR documentaire, génération intelligente de tickets, aide à la décision.
- Piloter la **roadmap des automatisations à l'échelle de l'entreprise** : priorisation par la valeur, arbitrages budgétaires avec la direction.
- Déployer des **applications métiers** en mode agile sur l'ensemble des services de l'entreprise.
- Piloter le **budget du pôle** : licences, infrastructures (VM), déplacements France/UK.

Création de service Gouvernance Delivery end-to-end Recrutement

Reporting live Priorisation par la valeur Intégration IA Multi-pays

Data Store Snowflake

Développeur RPA & Low Code

2021 – 2023

Verisure

- Conception et déploiement de solutions **Power Automate, Power Apps, UiPath**, de l'analyse à la mise en production.
- Développer un **outil de distribution d'activité** déployé sur l'ensemble des services de production.
- Concevoir une **application centralisant les workflows de process** pour les équipes terrain (commerciaux et techniciens).
- Recueil des besoins métiers, valorisation des données via **Snowflake**, structuration des pratiques de développement.

Analyse fonctionnelle Spécifications Mise en production Data & reporting

Documentation

Chef d'équipe technique

2019 – 2021

Verisure

- Management opérationnel d'une équipe de **12 à 18 techniciens** terrain sur plusieurs régions.
- Pilotage des KPIs : taux de résolution, qualité de service, satisfaction client, reporting régulier à la direction.

Coordination terrain Plans de formation Pilotage KPIs Gestion d'escalades

Multi-régions

PARCOURS ANTÉRIEUR

Technicien

Verisure

2016 – 2019

Commercial

Verisure

2015 – 2016

Chef de rang

Le Pré d'Antoine

2009 – 2014