Michaël Lapiam.

Responsable Automatisation, Low-Code

portfolio.michael-lapiam.fr linkedin.com/in/michael-lapiam
Le Plessis-Robinson 06 42 94 97 77 michaellapiam@hotmail.com



PROFIL

J'ai créé le pôle automatisation de Verisure France et je le dirige : quatre personnes en direct, deux en fonctionnel, 280 automatisations et 30 applications en production, un modèle que j'ai dupliqué au Royaume-Uni. Venu du terrain, je sais ce qu'un outil doit rendre à ceux qui s'en servent. Livrer un robot, c'est le début : je tiens le parc dans la durée, et j'ouvre l'automatisation à tous les métiers.

> **Une automatisation que personne n'utilise est une dette, pas un gain.**

EXPÉRIENCES

2023 · auj. — Verisure France et Royaume-Uni

Responsable Automatisation, Low-Code

Création du pôle et direction de l'équipe. Modèle dupliqué au Royaume-Uni, porté par une équipe locale avec les mêmes règles, sous ma responsabilité fonctionnelle.

- Une plateforme en libre-service, utilisée au quotidien par les services : les métiers prennent en main les projets simples, l'équipe garde ses forces pour ceux à forte valeur.
- Le pôle, structuré de zéro, au service de tous les services de l'entreprise : règles de livraison, environnements supervisés, carnet de demandes tenu avec les métiers, budget licences et infrastructure.
- La preuve à chaque solution : volume traité et temps gagné posés avec le métier, indicateurs rendus aux services, règle de fin de maintenance.
- Intégration de l'IA dans le parc, sur retour mesuré : lecture de documents et création de tickets en production, cadre de conformité pour chaque projet IA.

2021 · 2023 — Verisure

Développeur RPA et Low-Code

J'ai quitté le management terrain pour prendre le sujet à la racine.

- Les premières automatisations, du recueil du besoin à la livraison : Power Automate, Power Apps, UiPath.
- Une seule application pour les demandes des commerciaux et des techniciens, à la place de six outils.
- Un outil de distribution d'activité déployé sur l'ensemble des services de production.

2019 · 2021 — Verisure

Chef d'équipe technique

- Management de douze à dix-huit techniciens terrain sur plusieurs régions : résolution, qualité de service, satisfaction client. Ce sont eux qui utilisent aujourd'hui l'une des applications du pôle.

2015 · 2019 — Verisure

Commercial, puis technicien

Quatre ans chez les clients, à vendre puis à installer. Ce sont les métiers que j'accompagne aujourd'hui dans l'optimisation de leur quotidien.

2009 · 2014 — Le Pré d'Antoine

Chef de rang

Cinq ans en salle. Le rythme et la coordination d'un service, avant le management d'une équipe.

COMPÉTENCES

Power Platform
Power Automate, Power Apps, Power BI, Copilot Studio, Dataverse.

Développement
UiPath, Python, SQL, Snowflake, API REST.

Pilotage
Créer et diriger un pôle. Gouverner un parc d'automatisations, de la demande au retrait. Tenir un budget, licences et infrastructure. Faire travailler deux pays avec les mêmes règles et le même compteur.

CERTIFICATIONS

Digital Strategy	Darden School
Generative AI for Project Managers	IBM
PL-900 Power Platform Fundamentals	Microsoft
Microsoft 365 with Generative AI	Microsoft

LANGUES

Français natif. Anglais professionnel.

LE WEEK-END

TechWatch, une revue technologique publiée chaque matin, menée avec un ami.

Ta Légende, une histoire dont on est le héros, animée par une IA, écrite pour ma fille.

Le cadre, un script qui refuse la publication tant que secrets, documentation et charte ne sont pas tenus.

Neuf projets en tout, sur le portfolio.